

Endang Fatmawati  
Presents1

# KONSEP KAJIAN PEMAKAI DAN TIPE-TIPE PEMAKAI



@jevirian



# KONSEP???

## Kajian Pemakai

### Pengertian

Pemakai?

Pemustaka?

Kajian Pemakai?

Kajian Pemustaka?

### Tipe-tipe Pemakai

Menurut siapa?

- Sulistyono-Basuki (1992)
- Powell (1994)
- Penna (1988)
- Fisher (1988)
- Wilson (2000)
- Dll....

What?

## Sulistyo-Basuki (sosio-profesional)

1. Pemakai yg blm terlibat dlm khdpn aktif pencarian inf
2. Pemakai yg mpy pekrjn tetap & bdg spesialis tertentu
3. Pemakai umum

## Penna (karakteristik)

1. *Individual or group*
2. *Place of learning*
3. *Social situation*
4. *Leisure or necessity*
5. *Subject of study*
6. *Level of study*
7. *Motivation*

## Powell (keanggotaan)

1. *House survey of users*
2. *Community analysis*

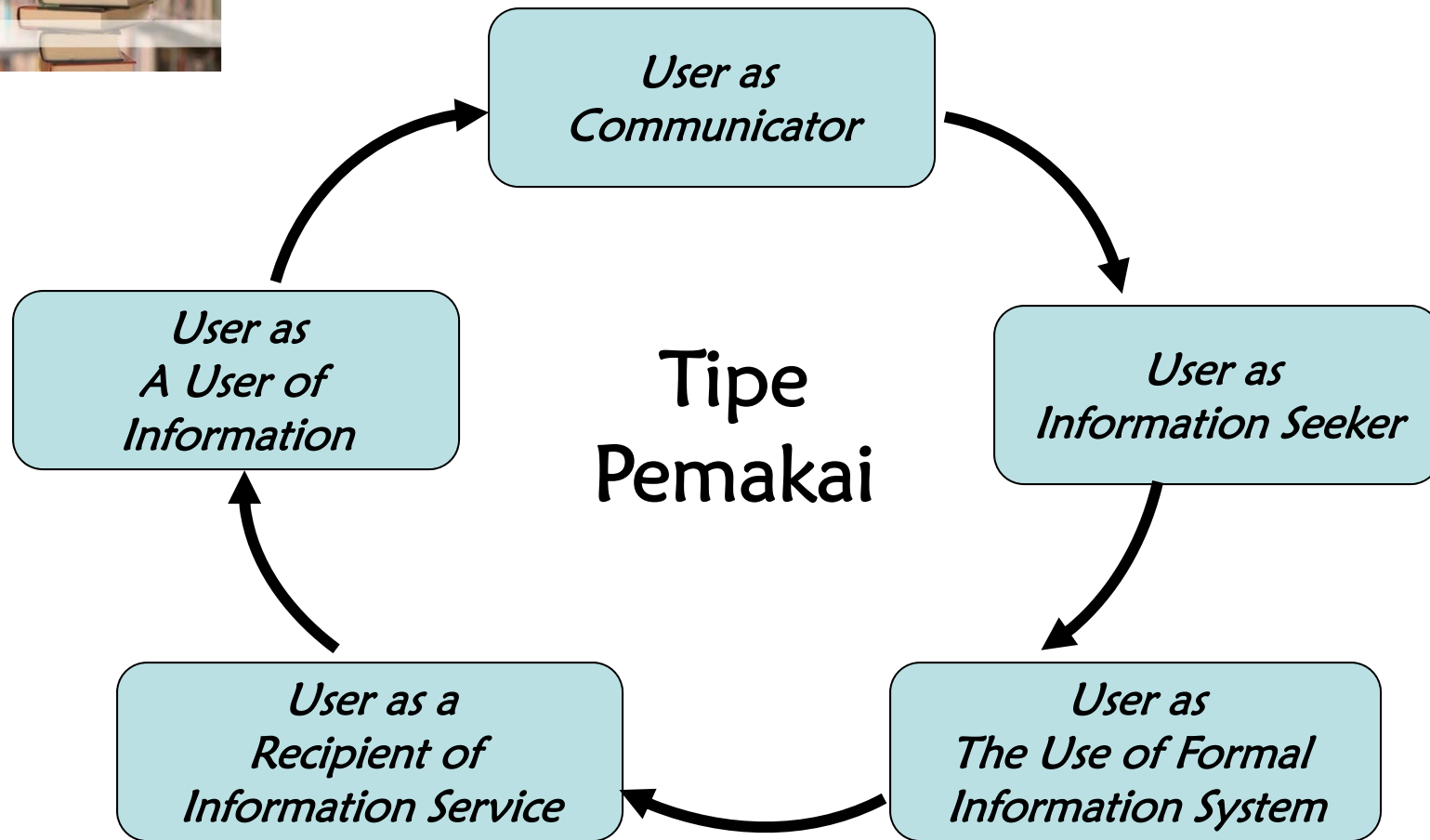
## Fisher (kebutuhan)

1. *Needs for information*
2. *Needs for material and facilities*
3. *Needs for guidance and support*





# WILSON ?...perilaku

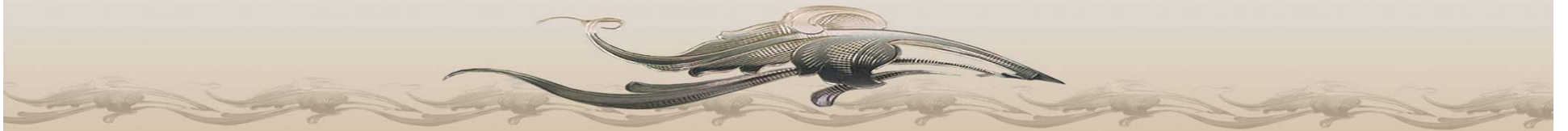


# Apa yg dilakukan pemakai...?

- Meminjam/mengembalikan buku
- Menyelesaikan tugas individu/kelompok
- Kirim/baca email
- Belajar
- Print/copy/scan
- Bertemu kawan
- Menitipkan barang
- Charge laptop/mobile phone
- Mengikuti pertemuan/presentasi
- Ber-eksperimen
- Makan/minum
- Promosi/pameran
- Ngadem? etc....



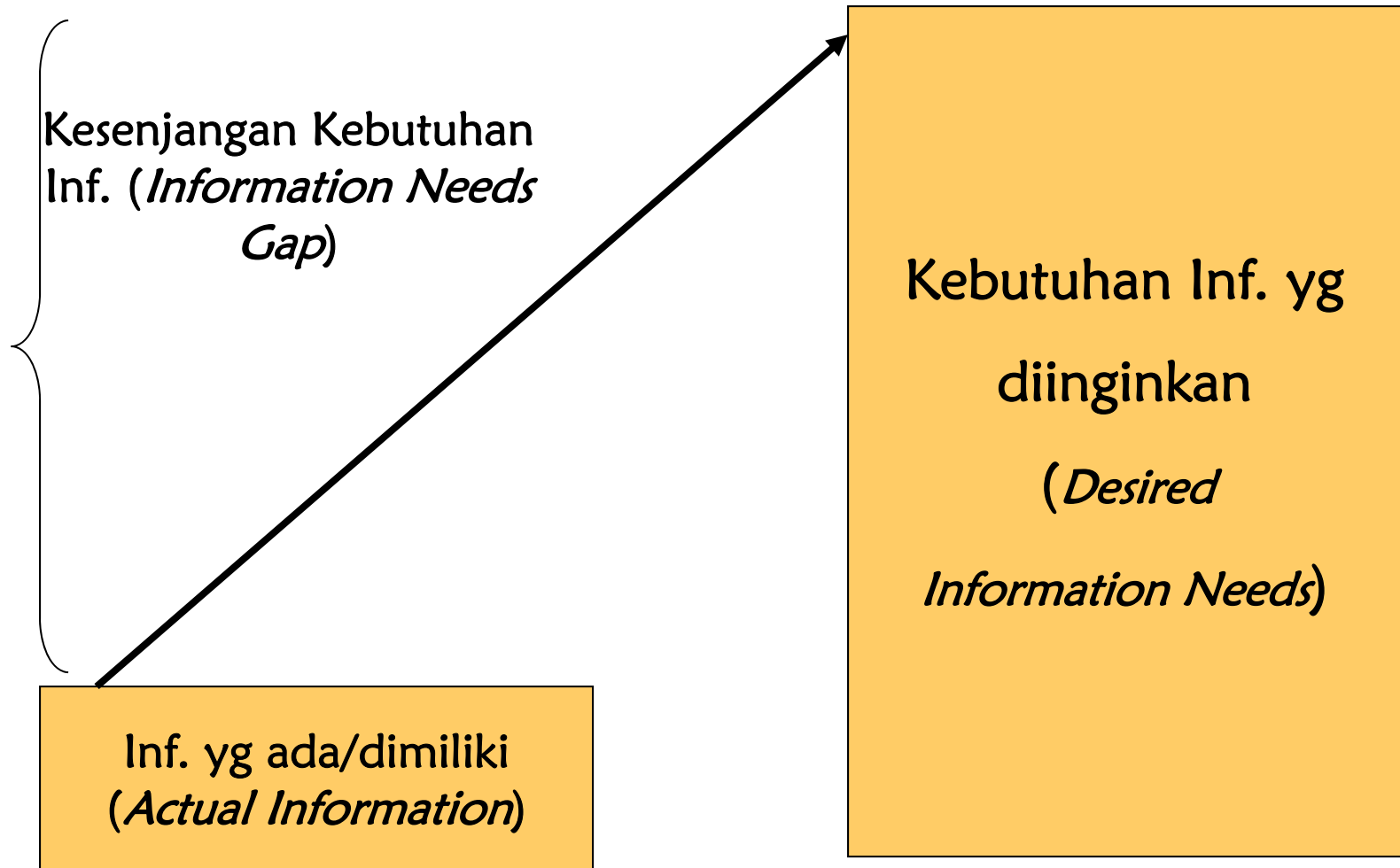
# SEJARAH KAJIAN PEMAKAI



# Perubahan yang terjadi...?

- Perilaku pemustaka berubah
- Kebutuhan pemustaka heterogen
- Perkembangan format koleksi perp berubah
- Perkembangan teknologi automasi perp yang sangat cepat
- Perkembangan TI dan internet berlangsung cepat (Web 1.0, Web 2.0, Web 3.0)







GAP...?

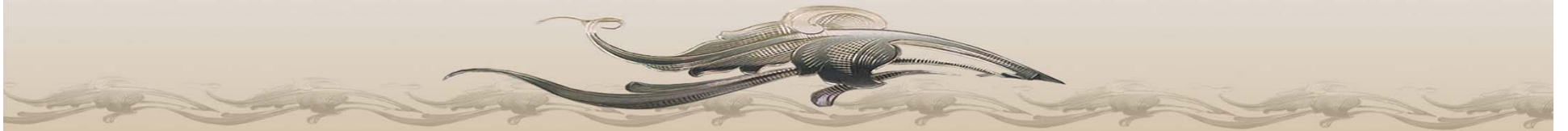
- Kebutuhan setiap indiv berbd2
- *Das Sein --- Das Sollen*

Problems.....KAJIAN?





# LATAR BELAKANG KP





## PERUBAHAN PARADIGMA

PARADIGMA FISIK



PARADIGMA KOGNITIF

✓ Objektif

✓ Berada di luar manusia

✓ Dapat disentuh

✓ Subjektif

✓ Individual

✓ Tidak dpt disentuh

# MENGAPA MELAKUKAN KP

Why?

- Pemustk mrpkn barometer keberhasilan suatu perp
- Pemustk mrpkn bagian yg tak terpisahkn dr suatu SISTEM perp
- Pemustk mrpkn TUJUAN utama dr sistem perp

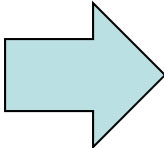


# WHEN USER STUDIES?



# KAPAN KP DIGUNAKAN ??

When?

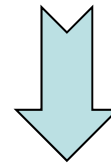
Pd saat ingin meneliti karakteristik pemustaka		<ul style="list-style-type: none"><li>▪Kebutuhn inf</li><li>▪Mengetahui pola pencarian informasi</li><li>▪Mengevaluasi layanan perp</li><li>▪Kebthn inf yg tdk terpenuhi<ul style="list-style-type: none"><li>▪Sikap pemustk<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Persepsi</li></ul></li><li>▪Pendapat pemustk</li></ul></li><li>▪Kecenderungan koleksi yg disenangi pemustk<ul style="list-style-type: none"><li>▪dll...</li></ul></li></ul>
Pd saat mempelajari individu sbg pemustaka		
Pd saat akan menjlskan masalah <sup>2</sup> yg ditmkn dg cara tdk lgsg		



# TUJUAN

1. Mengenal & menganalisa bgmn  
seseorg/seklpk org menggnkn perp

(Busha, 1980: 155)



Menentukan/utk mengthi sbrp jauh koleksi  
perp telah dimanfaatkan utk mmnh kbthn inf  
pemustk dg media tertentu, baik tertls  
maupun lisan





# TUJUAN

**2. Berdsrkn bidang kajiannya KP memiliki tujuan komprehensif, meliputi:**

- **Analisis kebutuhan**
- **Analisis perilaku informasi**
- **Analisis motivasi & sikap**

*(Sulistyo-Basuki, 1992: 204-205)*

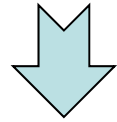






## TUJUAN

3. Utk memahami proses perpindahan inf & semua implikasinya utk semua btk lbg inf, & penyebrn inf yg berhbgn dg sistem.



- Menjlsk fenomena yg dikj
- Memhmi perilaku pemakai
- Memperkirakan & mengantisipasi perilk pemakai
- Mengontrol fenomn & menumbhkn pemanfaatn inf dg memanipulasi kondisi yg dianggap ptg

(FORD dlm Darmono & Ardoni, 1994: 25)





# MANFAAT KP

(Christiansen, 1983; 3-5)

- Mengevaluasi efektifitas penggunaan bahan perp & pelayanan perp
- Menyediakan inf utk membantu memecahkan masalah (memodifikasi program, menetapkan kebthn pelynan yg baru)
- Mengidentifikasi kelpk pemustk yg membthkan pelayanan lbh baik
- Menyediakan umpan balik bg perp utk mengatasi kekurangan
- Memperbaiki hubungan antara perp dg pemustaka
- Mengidentifikasi perubahan kecenderungan pemustaka, minat, dan sikap



# MANFAAT lainnya....

## Bagi Pustakawan

Membantu meningkatkan layanan yg sesuai dgn kbthn pemustk

## Bagi Perpustakaan

Umpan balik & evaluasi layanan gn memberikan pelayanan yg lbh baik



# KESIMPULAN

**KP** dilakukan dg KAJIAN ILMIAH, bukan dr tulisan artikel saja, & bukan hanya pendapat dr para pakar

